



**CAPAROL**

**CAPAROL  
Farben Lacke Bautenschutz GmbH**

Handelnd im Namen und für Rechnung der  
Deutsche Amphibolin-Werke von  
Robert Murrain Stiftung & Co KG  
USt-IdNr. DE 111 673 732

Postfach 12 64  
D-64369 Ober-Ramstadt

Hoßdörfer Straße 50  
D-64372 Ober-Ramstadt

Telefon (0 6154) 71-0  
Telefax (0 6154) 71-1391

**Geschäftsleitung**

**2. Dezember 2005**

BT Fenstertec GmbH  
Herr Brendel  
Herr Thiess  
Porschestraße 25  
12107 Berlin

## **Das Kissingen-Viertel in Berlin – Innovationen im Bereich Holzfenstersanierung**

Sehr geehrter Herr Brendel,  
sehr geehrter Herr Thiess,

gemeinsam neue Wege bei alten Holzfenstern zu beschreiten, das war unser Ziel am Anfang des Projektes.

Durch die von Ihnen professionell aufgebaute Logistik und die halbindustrielle Bearbeitung der Fenster konnte dieses Riesenprojekt innerhalb kürzester Zeit erfolgreich umgesetzt werden. Zum Konzept gehörte aber auch die intensive Schulung der Mitarbeiter über das klassische Berufsbild des Malers oder Tischlers hinaus. Der Begriff des Fenstersanierers wurde geprägt. Qualitätsbestimmungen durch Fremdüberwachung und eigene Dokumentationen schalteten die sonst üblichen Qualitätsschwankungen an den Schnittstellen der Gewerke aus.

Dazu ergaben die Lieferungen der beteiligten Großhändler „just in time“ einen kontinuierlichen Fluß der Arbeiten.

Hohe Materialgüte und die Kompatibilität der verwendeten Produkte werden von den Werkstoffherstellern Caparol und Window Care zugesichert und in Prüfungen des Fensterinstituts in Rosenheim dokumentiert.

Wir gratulieren Ihnen zu diesem gelungenen Projekt und wünschen Ihnen noch viele weitere Projekte dieser Art zum Nutzen der Bauherren und Eigentümer.

Mit freundlichen Grüßen

CAPAROL Farben Lacke Bautenschutz GmbH

  
Horst Tietjen